

„ÎMPREUNĂ PENTRU EDUCAȚIE DE CALITATE!”

*Atelier de dezbatere și
Conferința pedagogilor,
ediția 2018*

5 septembrie, 2018

Gîrneț Elena, director al IP Liceul Teoretic “ Mihai
Eminescu”, s. Slobozia Mare

În cadrul atelierului vom discuta:

Asigurarea calității în învățământul general -prioritate a procesului educațional eficient

Vom generaliza mesajul după algoritmul:

1. Conștientizarea rolului de lider (responsabilități, funcții)
2. Asigurarea calității –prioritate în activitatea unui cadru didactic (de ce? Pentru ce?)
3. Ce include noțiunea de **calitate** și cum va fi asigurată în școala noastră?
4. Care sunt dificultățile în asigurarea calității?
5. Unde , pe care domeniu cadrul didactic poate optimiza efortul pentru asigurarea calității în educație?
6. Cine se poate implica complementar în soluționarea unor probleme? A existat anterior parteneriat și colaborare pentru unificarea eforturilor de asigurarea calității? Este loc pentru mai bine?
7. Cum vedeți implementarea noilor acte normative *Metodologia de evaluare a cadrelor didactice, variantele noi ale Planului-cadru, etc?*
8. *După analiza și examinarea proiectului referitor la noua Metodologie de evaluare, determinați punctele tari, care ar susține activitățile de asigurare a calității, dar și punctele slabe.*

Spargerea gheții

- *Sarcina cadrului didactic este aceea de a fi din ce in ce mai eficient.*

P.F.Druker

- *Discuție cu descrierea bunelor practici (5min)*
- *A) Argumentați eficiența Dstră prin descrierea unor acțiuni, ce au adus succes instituției școlare*

•

- **B) Care au fost punctele slabe pentru asigurarea eficienței activității didactice?**

- Discuție în pereche /3min
 - expunerea-3 min

Punct de pornire :

•Exercițiu:

- Fiecare cadru didactic completează rândul cu acțiuni caracteristice noțiunii:
- Asigurarea calității(ce acțiuni se realizează în școala noastră pentru asigurarea calității?)_____
- În procesul educațional eficient prioritate este_____

Prin „eficiență” se înțelege trăsătura unui lucru/ proces de a înregistra rezultate bune.

ACCENTE

pe specificările terminologice:


- **Calitatea** constituie ansamblul de caracteristici ale unui produs sau servicii, care îi asigură capacitatea/ aptitudinea de a satisface anumite necesități .
- **Asigurarea calității** reprezintă ansamblul activităților planificate și implementate sistemic pentru a furniza încredere că produsul sau serviciul livrat (oferit) va satisface cerințele de calitate.
- *Calitatea educației reprezintă un set de caracteristici ale unui program de studiu și a furnizorului său prin care sunt atinse standardele de calitate.*

- **Managementul calității** constituie ansamblul activităților funcției generale de management, care determină politica în domeniul calității, obiectivele și responsabilitățile și care se implementează în cadrul sistemului calității.
- Managementul calității are ca scop principal orientarea instituției spre performanță pe toate dimensiunile activității acesteia.
- El se constituie și funcționează ca sistem de organizare internă (sistemul de management al calității – SMC), corelat cu un sistem extern de asigurare a calității.

ASTFEL:

- **Asigurarea calității presupune crearea/stimularea încrederii elevilor și a celorlalți parteneri ai instituției de învățământ, privind capacitatea și disponibilitatea instituției, de a le satisface cerințele și așteptările, precum și confirmarea capacității instituției, de a demonstra compatibilitatea SMC intern cu standardele sau modelele acceptate**

Principiile managementului calității în învățământul primar și secundar general

Principii:	Activități realizate /cum putem realiza?
1.Orientarea spre satisfacerea cerințelor și așteptărilor copiilor/elevilor, părinților și ale celorlalte părți interesate;	 <p data-bbox="1429 528 1700 813">Lucrul în grup Repartizare în șase grupuri</p> <p data-bbox="1468 871 1661 1185">5 min Discuție 2 min Prezentarea ideilor comune</p>
2.Atitudinea proactivă a conducerii instituției în problema calității	
3.Îmbunătățirea continuă a proceselor și rezultatelor educaționale;	
4.Implicarea și conștientizarea personalului;	
5.Identificarea unor indicatori relevanți ai calității și introducerea mecanismelor de evaluare internă a acestora;	
6.Documentarea sistemului în vederea furnizării dovezilor obiective, care să stimuleze crearea încrederii.	

- **Calitatea procesului educațional într-o instituție de învățământ este determinată de :**

- **Calitatea proceselor și a produselor:**

calitatea personalului didactic / competența lui; calitatea elevilor; calitatea curriculei; calitatea tehnologiilor didactice.

- **calitatea sistemului organizațional al instituției:**

calitatea proiectării strategice; calitatea funcționării instituției; calitatea luării deciziilor; calitatea monitorizării; calitatea comunicării.

- **calitatea serviciilor oferite elevilor:**

calitatea resurselor materiale (spații, dotări); calitatea serviciilor acordate de bibliotecă; calitatea serviciilor de asistență psihopedagogică, socială, culturală etc.; disponibilitatea resurselor financiare; calitatea serviciilor de formare continuă.

Aceste trei elemente sunt într-o strictă interdependență și determină calitatea produsului final

Calitatea procesului educațional într-o instituție de învățământ este determinată de

Repartizare în trei
grupuri
Lucrul în grup
10 min

1. Calitatea serviciilor oferite elevilor:

calitatea resurselor materiale (spațiu, dotări); calitatea serviciilor acordate de bibliotecă; calitatea serviciilor de asistență psihopedagogică, socială, culturală etc.; disponibilitatea resurselor financiare; calitatea serviciilor de formare continuă.

Analizați Punctele TARI și Punctele SLABE pentru fiecare din cele trei elemente ce determină calitatea

2. Calitatea proceselor și a produselor:

calitatea personalului didactic / competența lui; calitatea elevilor; calitatea curriculei; calitatea tehnologiilor didactice.

3. Calitatea sistemului organizațional al instituției:

calitatea proiectării strategice; calitatea funcționării instituției; calitatea luării deciziilor; calitatea monitorizării; calitatea comunicării

- **Activitățile de asigurare a calității învățământului la nivel local:**

- **planificarea calității;**
- **evaluarea calității;**
- **asigurarea calității;**
- îmbunătățirea calității.**

Ce realizăm? Cum realizăm?

Planificarea calității este partea managementului calității concentrată pe stabilirea obiectivelor calității și care specifică procesele operaționale necesare și resursele aferente pentru a îndeplini obiectivele calității.

Controlul calității este partea managementului calității concentrată pe îndeplinirea cerințelor referitoare la calitate, în timpul operațiunilor procesului.

Asigurarea calității este partea managementului calității concentrată pe furnizarea încrederii că cerințele referitoare la calitate vor fi îndeplinite.

Îmbunătățirea calității este partea managementului calității concentrată pe creșterea abilității de a îndeplini cerințele referitoare la calitate.

Care sunt dificultățile de asigurare/realizare?

- **Procese interne și procese externe în asigurarea calității**
Procese interne- care însumează proceduri de planificare, monitorizare, autoevaluare și revizuire
- **Planificarea** tuturor activităților pentru a fixa principalele obiective în ceea ce privește calitatea ofertei de formare profesională, precum și resursele, mijloacele necesare, prin:
 - planificare strategică, ceea ce semnifică stabilirea obiectivelor generale în ceea ce privește asigurarea calității;
 - planificare anuală/operațională, ceea ce reprezintă organizarea activităților, a resurselor și mijloacelor necesare, stabilirea termenilor și responsabilităților

- - **Monitorizarea internă**
- care presupune verificarea dacă activitățile planificate sunt realizate în conformitate cu termenii stabiliți.
- **Autoevaluarea**
- - reprezintă **procesul principal în asigurarea calității** prin care instituțiile de învățământ își evaluează starea de fapt pe baza diferitor categorii de evidențe, date, indicatori de performanță și redactează raportul de autoevaluare.
- **Revizuirea**
- - implică identificarea schimbărilor necesare și dezvoltarea planului de îmbunătățire, pornind de la constatările raportului de autoevaluare.

- **Procese externe, care se identifică prin proceduri de îndrumare, ghidare, asistență metodologică, în vederea evaluării periodice.**

- 2. Pe **dimensiunea internă** prevede:
 - -asigurarea calității proceselor interne;
 - -implementarea unui sistem propriu de autoevaluare a calității proceselor și performanțelor interne

Lucrul în grup/ Completarea posterului 3 grupuri

- Cum poate fi realizat un sistem propriu de autoevaluare a calității proceselor și performanțelor interne ?

grupul	dimensiunea	precizări	Activități, metode utilizate intern
1	Calitatea proceselor și a produselor:	<i>calitatea personalului didactic / competența lui; calitatea elevilor; calitatea curriculei; calitatea tehnologiilor didactice</i>	
2	Calitatea serviciilor oferite elevilor:	<i>calitatea resurselor materiale (spații, dotări); calitatea serviciilor acordate de bibliotecă; calitatea serviciilor de asistență psihopedagogică, socială, culturală etc.; disponibilitatea resurselor financiare; calitatea serviciilor de formare continuă</i>	
3	Calitatea sistemului organizațional al instituției:	<i>calitatea proiectării strategice; calitatea funcționării instituției; calitatea luării deciziilor; calitatea monitorizării; calitatea comunicării</i>	

Care sunt dificultățile unui cadru didactic în asigurarea calității?

- **Insuficiența competențelor în domeniul managementului calității;**
 - - **Insuficiența orientării către beneficiar în abordarea asigurării calității;**
 - - **Mentalitatea, atitudini și comportamente reactive în locul celor proactive;**
 - - **Comunicarea ineficientă cu partenerii interni și externi;**
 - - **Necesitatea unui ghid/ îndrumar pentru managerii școlari/cadrele didactice pentru asigurarea calității în instituțiile de învățământ general**

Raportând la funcțiile manageriale Precizăm anumite activități menite să asigure calitatea și eficiența instituției

- **Funcția de previziune** cuprinde ansamblul acțiunilor prin care se stabilesc obiectivele organizației pe termen scurt, mediu și lung, se formulează modalitățile de realizare a lor și se fundamentează necesarul de resurse.
- **Funcția de organizare** cuprinde ansamblul acțiunilor prin care se constituie sistemul conducător, sistemul condus și sistemul legăturilor dintre acestea.
- **Funcția de coordonare** cuprinde ansamblul proceselor prin care se armonizează deciziile managerului cu acțiunile subordonaților. Coordonarea are la bază comunicarea, ca modalitate concretă de realizare a acțiunilor acestei funcții a managementului.
- **Funcția de antrenare** reprezintă ansamblul acțiunilor prin care un manager influențează activitățile colaboratorilor pentru atingerea obiectivelor stabilite prin satisfacerea nevoilor care îi motivează.
- **Funcția de control-evaluare** cuprinde ansamblul acțiunilor de evaluare operativă și postoperativă a rezultatelor organizației, a verigilor ei organizatorice și a fiecărui salariat, de identificare a abaterilor de la obiectivele, normele, normativele și standardele prestabilite și a cauzelor care le-au generat, precum și de adoptare a măsurilor care asigură eliminarea abaterilor, menținându-se echilibrul dinamic al organizației.

Apropo: Managementul este un termen anglo-saxon, cu o semantica foarte complexa, care provine de la verbul „to manage” (a reuși)

De ce avem nevoie de calitate?

- **Instituțiile de învățământ** au nevoie de calitate în educație pentru a face față concurenței din mediul educațional, în condițiile finanțării per elev, a se bucura de prestigiu în plan local, național.
- **Cadrele didactice** trebuie să genereze educație de calitate pentru a-și consolida recunoașterea socială și statutul profesional, a obține un salariu mai bun, a se bucura de încrederea elevilor, partenerilor educaționali și părinților.
- **Elevii** au nevoie de calitate în educație pentru a deveni competitiv, prin competențele obținute, pe piața forței de muncă, a se integra cu succes în procesul de formare profesională și a face față schimbării.
- **Părinții** au nevoie de calitate în educație pentru a avea încredere că instituția de învățământ determină progresul copiilor lor, pentru a fi siguri că calitatea programelor educaționale oferite sunt relevante pentru viitorul copiilor lor;