



ȘCOALA- **FURNIZOR DE CALITATE** **ÎN EDUCAȚIE**

ATELIERUL CADRELOR DIDACTICE

Gârneț Elena , director
14 august, 2019

ACCENTE

pe specificările terminologice:


- ▶ **Calitatea** constituie ansamblul de caracteristici ale unui produs sau servicii, care îi asigură capacitatea/ aptitudinea de a satisface anumite necesități .
- ▶ **Asigurarea calității** reprezintă ansamblul activităților planificate și implementate sistemic pentru a furniza încredere că produsul sau serviciul livrat (oferit) va satisface cerințele de calitate.
- ▶ *Calitatea educației reprezintă un set de caracteristici ale unui program de studiu și a furnizorului său prin care sunt atinse standardele de calitate.*

- ▶ **Managementul calității** constituie ansamblul activităților funcției generale de management, care determină politica în domeniul calității, obiectivele și responsabilitățile și care se implementează în cadrul sistemului calității.
- ▶ Managementul calității are ca scop principal orientarea instituției spre performanță pe toate dimensiunile activității acesteia.
- ▶ El se constituie și funcționează ca sistem de organizare internă (sistemul de management al calității – SMC), corelat cu un sistem extern de asigurare a calității.

ASTFEL:

► **Asigurarea calității presupune crearea/stimularea încrederii elevilor și a celorlalți parteneri ai instituției de învățământ, privind capacitatea și disponibilitatea instituției, de a le satisface cerințele și așteptările, precum și confirmarea capacității instituției, de a demonstra compatibilitatea SMC intern cu standardele sau modelele acceptate**

Principiile managementului calității în învățământul preșcolar, primar și secundar general

Principii:	Activități realizate /cum putem realiza?
1.Orientarea spre satisfacerea cerințelor și așteptărilor copiilor/elevilor, părinților și ale celorlalte părți interesate;	 <p>Lucrul în grup Repartizare în șase grupuri</p> <p>5 min Discuție 2 min Prezentarea ideilor comune</p>
2.Atitudinea proactivă a conducerii instituției în problema calității	
3.Îmbunătățirea continuă a proceselor și rezultatelor educaționale;	
4.Implicarea și conștientizarea personalului;	
5.Identificarea unor indicatori relevanți ai calității și introducerea mecanismelor de evaluare internă a acestora;	
6.Documentarea sistemului în vederea furnizării dovezilor obiective, care să stimuleze crearea încrederii.	

► **Calitatea procesului educațional într-o instituție de învățământ este determinată de :**

Calitatea proceselor și a produselor:

calitatea personalului didactic / competența lui; calitatea elevilor; calitatea curriculei; calitatea tehnologiilor didactice.

calitatea sistemului organizațional al instituției:

calitatea proiectării strategice; calitatea funcționării instituției; calitatea luării deciziilor; calitatea monitorizării; calitatea comunicării.

calitatea serviciilor oferite elevilor:

calitatea resurselor materiale (spații, dotări); calitatea serviciilor acordate de bibliotecă; calitatea serviciilor de asistență psihopedagogică, socială, culturală etc.; disponibilitatea resurselor financiare; calitatea serviciilor de formare continuă.

Aceste trei elemente sunt într-o strictă interdependență și determină calitatea produsului final

Calitatea procesului educațional într-o instituție de învățământ este determinată de

Repartizare în
trei grupuri
Lucrul în grup
10 min

1. Calitatea serviciilor oferite elevilor:

calitatea resurselor materiale (spații, dotări); calitatea serviciilor acordate de bibliotecă; calitatea serviciilor de asistență psihopedagogică, socială, culturală etc.; disponibilitatea resurselor financiare; calitatea serviciilor de formare continuă.

Analizați Punctele TARI și Punctele SLABE pentru fiecare din cele trei elemente ce determină calitatea

2. Calitatea proceselor și a produselor:

calitatea personalului didactic / competența lui; calitatea elevilor; calitatea curriculumului; calitatea tehnologiilor didactice.

3. Calitatea sistemului organizațional al instituției:

calitatea proiectării strategice; calitatea funcționării instituției; calitatea luării deciziilor; calitatea monitorizării; calitatea comunicării

▶ **Activitățile de asigurare a
calității învățământului la
nivel local:**

- ▶ **planificarea calității;**
- ▶ **evaluarea calității;**
- ▶ **asigurarea calității;**
- îmbunătățirea calității.**

Ce realizăm? Cum realizăm?

Planificarea calității este partea managementului calității concentrată pe stabilirea obiectivelor calității și care specifică procesele operaționale necesare și resursele aferente pentru a îndeplini obiectivele calității.

Controlul calității este partea managementului calității concentrată pe îndeplinirea cerințelor referitoare la calitate, în timpul operațiunilor procesului.

Asigurarea calității este partea managementului calității concentrată pe furnizarea încrederii că cerințele referitoare la calitate vor fi îndeplinite.

Îmbunătățirea calității este partea managementului calității concentrată pe creșterea abilității de a îndeplini cerințele referitoare la calitate.

Care sunt dificultățile de asigurare/realizare?

► **Procese interne și procese externe în asigurarea calității**

Procese interne- care însumează proceduri de planificare, monitorizare, autoevaluare și revizuire

Planificarea tuturor activităților pentru a fixa principalele obiective în ceea ce privește calitatea ofertei de formare profesională, precum și resursele, mijloacele necesare, prin:

- planificare strategică, ceea ce semnifică stabilirea obiectivelor generale în ceea ce privește asigurarea calității;
- - planificare anuală/operațională, ceea ce reprezintă organizarea activităților, a resurselor și mijloacelor necesare, stabilirea termenilor și responsabilităților

▶ -**Monitorizarea internă**

- ▶ care presupune verificarea dacă activitățile planificate sunt realizate în conformitate cu termenii stabiliți.

▶ **Autoevaluarea**

- ▶ - reprezintă procesul principal în asigurarea calității prin care instituțiile de învățământ își evaluează starea de fapt pe baza diferitor categorii de evidențe, date, indicatori de performanță și redactează raportul de autoevaluare.

▶ **Revizuirea**

- ▶ - implică identificarea schimbărilor necesare și dezvoltarea planului de îmbunătățire, pornind de la constatările raportului de autoevaluare.

► **Procese externe, care se identifică prin proceduri de îndrumare, ghidare, asistență metodologică, în vederea evaluării periodice.**

▶ 2. **Pe dimensiunea internă** prevede:

▶ -asigurarea calității proceselor interne;

▶ -implementarea unui sistem propriu de autoevaluare a calității proceselor și performanțelor interne

Lucrul în grup/ Completarea posterului 3 grupuri

- Cum poate fi realizat un sistem propriu de autoevaluare a calității proceselor și performanțelor interne ?

grupul	dimensiunea	precizări	Activități, metode utilizate intern
1	Calitatea proceselor și a produselor:	<i>calitatea personalului didactic / competența lui; calitatea elevilor; calitatea curriculei; calitatea tehnologiilor didactice</i>	
2	Calitatea serviciilor oferite elevilor:	<i>calitatea resurselor materiale (spații, dotări); calitatea serviciilor acordate de bibliotecă; calitatea serviciilor de asistență psihopedagogică, socială, culturală etc.; disponibilitatea resurselor financiare; calitatea serviciilor de formare continuă</i>	
3	Calitatea sistemului organizațional al instituției:	<i>calitatea proiectării strategice; calitatea funcționării instituției; calitatea luării deciziilor; calitatea monitorizării; calitatea comunicării</i>	

De ce avem nevoie de calitate?

- ▶ Instituțiile de învățământ au nevoie de calitate în educație pentru a face față concurenței din mediul educațional, în condițiile finanțării per elev, a se bucura de prestigiu în plan local, național.
- ▶ Cadrele didactice trebuie să genereze educație de calitate pentru a-și consolida recunoasterea socială și statutul profesional, a obține un salariu mai bun, a se bucura de încrederea elevilor, partenerilor educaționali și părinților.
- ▶ Elevii au nevoie de calitate în educație pentru a deveni competitiv, prin competențele obținute, pe piața forței de muncă, a se integra cu succes în procesul de formare profesională și a face față schimbării.
- ▶ Părinții au nevoie de calitate în educație pentru a avea încredere că instituția de învățământ determină progresul copiilor lor, pentru a fi siguri că calitatea programelor educaționale oferite sunt relevante pentru viitorul copiilor lor;

Tipuri de evaluare a cadrelor didactice și de conducere:

Evaluare internă

Evaluare externă

