



Nr. 03/1-09/5334 din 27.09.19

### Organelor locale de specialitate în domeniul învățământului Conducătorilor instituțiilor de învățământ general

Prin prezenta, Ministerul Educației, Culturii și Cercetării precizează că la adresa organelor locale de specialitate în domeniul învățământului, conducătorilor instituțiilor de învățământ, în perioada 2018-2019, au fost expediate câteva scrisori cu privire la lansarea și activitatea *Serviciului național unic pentru apelurile de urgență 112*.

Către începutul noului an de studii MECC a fost informat repetat de către Serviciul 112 despre faptul că la momentul actual peste 60% din fluxul total de apeluri intrate în Sistemul Informațional Automatizat sunt apeluri non-urgente. Este grav că, în mare parte, aceste apeluri sunt făcute de copii și afectează activitatea operatorilor 112 în detrimentul persoanelor care se pot afla în situații critice de viață și care au nevoie urgentă de ajutor.

În acest context, solicităm de a organiza în instituțiile de învățământ, în cadrul orelor de *Dezvoltare personală*, a informării repetate a elevilor despre necesitatea apelării numărului 112, strict, doar în caz de situații de urgență.

În același scop, pentru a facilita difuzarea informației vizate, puteți apela la materialele elaborate de către Serviciul național unic pentru apelurile de urgență 112 și plasate pe pagina web: [www.112.md](http://www.112.md), directoriile „Cum funcționează 112”, „Informații publice/Promovare 112”, „Statistici 112” și prezentarea în format Power Point privind apelurile la numărul de urgență elaborată special pentru instituțiile de învățământ general, care a fost expediată anterior la adresele OLSDÎ.

Ar fi util ca aceeași informație să fie adusă și la cunoștința părinților în cadrul ședințelor din instituțiile de învățământ.

Secretar de stat

Valentina CHICU