



Reguli de comunicare cu o persoană nevăzătoare

- Când întâlniți o persoană nevăzătoare, propuneți-i ajutorul dvs. și neapărat prezentați-vă;
- Când comunicați cu ea, nu ridicați vocea;
- Înainte de a o ajuta, preveniți-o despre intenția de ajutor și acțiunile preconizate;
- Când explicați ceva unei asemenea persoane, nu folosiți cuvinte abstracte (de ex. „acolo”, „aici”, „nu departe”, etc), dar vorbiți concret (de ex. „în dreapta”, „în stînga”, „în față”, „în spate”);
- Manipularea verbală la distanță înjosește persoana nevăzătoare, explicați-i direcția, forma, volumul și ordinea amplasării obiectelor din jur;
- Când întâlnim un cunoscut nevăzător, însoțit de un ghid văzător în stradă, nu vă adresați persoanei văzătoare, pentru că veți stînjiți persoana nevăzătoare;
- Dacă alături de dvs. stă un nevăzător, nu-l judecați și nu vorbiți despre subiectul deficienței lui - el este orb, dar nu și surd;
- Dacă observați că un nevăzător s-a rătăcit, ajutați-l să ajungă la locul destinat;
- Dacă un nevăzător întreabă numărul troleibuzului, răspundeți-i și ajutați-l să urce în troleibuzul cu numărul respectiv;
- Dacă o persoană nevăzătoare, aflîndu-se în transport, întreabă despre locul aflării la moment, explicați-i;
- Când ne plimbăm cu o persoană nevăzătoare, trebuie să-i descriem în termeni concreți unde ne aflăm (de ex. natura, clădirile, indicatori de orientare (sonori, tactili, olfactivi), forma, mărimea, culoarea acestora cu folosirea comparației, dacă e posibil);
- Când intrați în odaie cu o persoană nevăzătoare, preîntîmpinați-o despre aceasta;
- Când aceasta nu cunoaște odaia (biroul), trebuie să-i descriem amănunțit despre obiecte și locul amplasării lor (de ex. camera este pătrată, în partea dreaptă este un dulap etc);
- Nu așezați pe scaun în mod forțat o persoană nevăzătoare - această tactică o sperie - mai bine explicați-i locul amplasării scaunului sau ajutați-l să găsească speteaza scaunului;
- Dacă vedeți o persoană nevăzătoare în magazin, ajutați-o să se apropie de tezghea, să aleagă cele necesare și să achite taxa de cumpărător în afara rîndului;
- Dacă observați că o persoană nevăzătoare vrea să treacă strada, oferiți-i ajutorul dvs.



Правила общения с незрячим человеком

- Когда встречаете незрячего человека, предлагайте свою помощь;
- При встрече с незрячим человеком, надо представиться;
- Когда общаемся с незрячим человеком не надо повышать голос;
- Перед тем как вы хотите помочь незрячему предупредите о своих действиях;
- Когда что-то объясняете незрячему человеку, не употребляйте абстрактные слова (вот там, вот здесь) - надо сказать конкретно т.е. влево, вправо, прямо);
- Когда гуляете с незрячим, рассказывайте где и что находится, описывайте здания, сооружения каких либо предметов, природу, обязательно указывайте размеры, форму, цвет, по возможности, проводите сравнения;
- Управление на расстоянии унижает слепого, объясняйте слепому куда пройти при помощи словесного описания;
- Очень сковывает физически и морально когда зрячий помощник с силой усаживает слепого на стул - подведите незрячего к стулу и он сам сядет;
- Когда вы встречаете где-то в городе знакомого незрячего и его сопровождает зрячий человек, не разговаривайте с сопровождающим, это унижает незрячего;
- Если на остановке незрячий спрашивает номер троллейбуса, подскажите ему;
- Когда в транспорте незрячий спрашивает где он находится, подскажите ему;
- Если видите что незрячий хочет перейти дорогу, помогите ему перейти;
- Если вы заметили, что незрячий заблудился, помогите ему разобраться куда ему надо;
- Если видите незрячего в магазине, помогите ему подойти к прилавку и по возможности пропустить без очереди;
- Если возле вас стоит слепой, например в транспорте или на остановке, не говорите на его тему, не обсуждайте его, он только слепой, но не глухой - это унижает его;
- Если вы вошли в комнату сообщите незрячему об этом;
- Когда незрячий не знаком с кабинетом или с комнатой, ему надо рассказать подробно где и что находится, например, комната квадратная, с левой стороны – шкаф, дальше - стол и так описывать всю комнату.