



# **Consiliul de Etică**

**Conflictul în școală – cauze  
și soluții**





# Conflictul

Conflictul e considerat orice ciocnire de necesități, motive, interese, gânduri, sentimente, modele de conduită direcționate opus. Conflictul este o modalitate neconstructivă de exteriorizare a emoțiilor acumulate.

El este însoțit de procese emoționale negative, care dezorganizează comportamentul și reduc eficiența activităților persoanei.





# Conflicte între elevi

- Atmosfera competitivă a procesului educațional;
  - - Intoleranța scăzută la frustrare;
- - Abilități comunicative scăzute; - Incapacitatea exprimării emoțiilor negative; - Dorința de afirmare cu orice preț;
- - Invidia, antipatia reciprocă; - Lupta pentru dominarea grupului;
- - Lipsa priceperilor de rezolvare a conflictelor; - Utilizarea greșită a puterii de către cadrul didactic;
- - Agresiunile nemotivate din partea colegilor, criticile aduse familiilor lor, agresarea prietenilor; - Aroganța, minciunile și ridiculizarea aspectului fizic.






# Soluții

În soluționarea acestor conflicte un rol determinant îl are profesorul. El trebuie să fie un pacificator care utilizează, însă, constructiv conflictul în vederea atingerii finalităților educaționale stabilite. Acest scop poate fi atins doar cunoscând, cauzele inițiale concrete ale conflictului apărut.





# Conflicte între profesori




Lupta pentru obținerea unor avantaje (de exemplu, obținerea salariului);

Lupta pentru obținerea unor funcții de conducere (șef de catedră sau de comisie metodică, membru în consiliul de administrație, director adjunct, director)

Dorința de a-și satisface propriile interese (program de lucru select);

Dorința de afirmare (obținerea de premii de către elevii lor care participă la diverse concursuri școlare).





# Recomandări

Formarea deprinderilor de comunicare eficientă, și dezvoltare a toleranței față de ideile diferite ale altor persoane;

Organizarea activităților ce necesită cooperarea grupului -  
Oferirea de soluții concrete profesorilor în privința modului în care au lucrat cu unii elevi dificili din clasele la care predau .





# Conflictele dintre cadrele didactice și elevi

- Stimularea, aprecierea inegală practică în activitate.
- Supraîncărcarea cu sarcini nediferențiate, corelată cu evaluarea incorectă.
- Evaluarea subiectivă a cunoștințelor și a comportamentului afectiv-atiudinal.
- Acordarea unei importanțe sporite informativului și mai puțin formativului.
- Nevalorificarea preocupărilor elevilor de studiu independent, de afirmare a creativității, de completare a cunoștințelor prin activități extrașcolare.
- Redusa diversificare a metodelor activ-participative și de implicare efectivă a elevilor în activitatea de predare – învățare.
- Folosirea abuzivă a muncii frontale care blochează afirmarea unor elevi.
- Aplicarea insuficientă a variatelor forme și rețete de comunicare cu toți elevii.





# Soluții

- Stabiliți reguli de conduită cu ajutorul elevilor;
- Discutați cu elevii importanța fiecărei reguli;
- Decideți împreună cu elevii consecințele pentru încălcarea regulilor;
- Nu faceți nici un rabat de la respectarea regulilor – trebuie să existe și sancțiuni mai puțin grave pentru a putea fi aplicate când există circumstanțe atenuante.





# Conflictul între părinți și cadre didactice

## Cauze

## Soluții

Comunicarea defectuoasă ca urmare a neînțelegerilor sau numărului mic de contacte pe parcursul unui an școlar;

- Conflictul de valori și lupta pentru putere: părinții au prejudecăți bazate pe experiențele lor anterioare sau nu le este clar care este rolul profesorilor în viața copiilor

- Informarea periodică, în scris sau verbală, a părinților în legătură cu realizarea obiectivelor educaționale, cu reliefaarea progreselor înregistrate de copilul lor.

- Creșterea numărului de contacte în care solicitați părinților sugestii și opinii pe care arătați că le primiți cu plăcere.

- Familiarizarea cu ideile diferite ale părinților privind desfășurarea procesului de învățământ și explicarea, pe înțelesul lor, a demersului educațional care a generat diferențele de opinii





**Succes!**

