

Ministerul Educației , Culturii și Cercetării al RM
Scoala Profesională din s.Ciumai r.Taraclia



Discutată și aprobată
la Consiliul profesoral
PV nr.17 din 09.10.2017

Aprobată
Ord. directorului
nr.196 din 10.11.2017



ACT INTERN nr.53

STRATEGIA **ASIGURĂRII A CALITĂȚII** **IN ȘCOALA PROFESIONALĂ S.CIUMAI** **PENTRU PERIOADA 2017-2021**

CONȚINUT

<u>I.</u>	Preambul	3
<u>II.</u>	Glosar de termeni	4
<u>III.</u>	Cadrul normativ	5
<u>IV.</u>	Scopul, obiectivele generale și principiile fundamentale ale Strategiei	6
<u>V.</u>	Motivație	7
<u>VI.</u>	Analiza SWOT	7
<u>VII.</u>	Metodologia asigurării calității	11
<u>VIII.</u>	Obiective generale	12
<u>IX.</u>	Etape de aplicare	13
<u>X.</u>	Modalități de implementare a strategiei de evaluare a calității	16
<u>XI.</u>	Instrumente și proceduri de evaluare internă a calității	17
<u>XII.</u>	Modalități și proceduri de îmbunătățire a calității	17

I. PREAMBUL

Calitatea educației este ansamblul de caracteristici ale unui program de studiu și ale furnizorului acestuia, prin care sunt îndeplinite așteptările beneficiarilor, precum și standardele de calitate.

Calitatea unei instituții de învățământ este determinată de calitatea proceselor și de calitatea serviciilor educaționale oferite.

Este important de precizat că, pentru procesul de învățământ, calitatea nu este produsă și definită exclusiv de școală ca ofertant de servicii educaționale, ci de beneficiarii și clienții educației. Aceștia trebuie permanent consultați, iar satisfacția lor să fie un motiv permanent de preocupare pentru instituțiile de educație în așa fel încât să se genereze un sistem concurențial.

Asigurarea calității educației este realizată printr-un ansamblu de acțiuni de dezvoltare a capacității instituționale de elaborare, planificare și implementare de programe de studiu, prin care se formează încrederea beneficiarilor că organizația furnizoare de educație îndeplinește standardele de calitate.

Îmbunătățirea calității educației presupune evaluare, analiză și acțiune corectivă continuă din partea organizației furnizoare de educație, bazată pe selectarea și adoptarea celor mai potrivite proceduri, precum și pe alegerea și aplicarea standardelor de referință. Calitatea educației reprezintă o prioritate permanentă pentru orice organizație furnizoare de educație, precum și pentru angajații acesteia.

Furnizorii de educație trebuie să funcționeze astfel încât, prin calitatea activității lor, să satisfacă încrederea publică, iar învățământul să se afirme ca bun public.

Asigurarea calității educației este centrată preponderent pe rezultate. Rezultatele sunt exprimate în cunoștințe, competențe, valori și atitudini, care se obțin prin parcurgerea și finalizarea unui nivel de învățământ sau program de studii. Toate organizațiile depind de clienții lor și, ca atare, trebuie să le înțeleagă nevoile curente și de viitor, trebuie să le îndeplinească cererile și să le depășească așteptările. Pe segmentul învățământ, produsul final al școlii nu este absolventul, ci dezvoltarea lui umană ca valoare adăugată, competența dobândită de acesta la terminarea studiilor. Rezultatul final poate fi exprimat prin suma de abilități și cunoștințe dobândite, care îi permit acestuia să se insereze în mod eficient și să se realizeze profesional într-un domeniu specific al vieții socio-economice. Validarea internă a competenței menționate este dată de acordarea de către instituția de învățământ a unei diplome care recunoaște dobândirea unei calificări, iar cea externă de măsura în care cunoștințele și abilitățile dobândite au contribuit la formarea capacității absolventului de a răspunde cerințelor domeniului amintit, și implicit la realizarea sa profesională și materială pe acest teme.

Cheia spre calitatea învățământului profesional tehnic constă în termenul de “adaptare”: o adaptare la vârsta elevilor, la stilurile lor de învățare, la valorile societății, la nevoile elevilor, la perspectivele lor de viitor etc. Un învățământ de calitate presupune integrarea valorilor și principiilor democratice, a drepturilor și obligațiilor partenerilor, fiind conceput într-un spirit de transparență, responsabilizare și implicare, atât a școlii ca furnizor de educație, cât și a familiei – elev și părinte – ca beneficiar al serviciului educațional.

Strategia Comisiei de evaluare internă și asigurare a calității a Instituției Publice Școala Profesională din s.Ciumai r.Taraclia (în continuare – Strategia I.P. ȘP Ciumai) este un document important de activitate în domeniul educațional al instituției de învățământ. Calitatea procesului

educațional determină în mare măsură dezvoltarea instituției de învățământ bazată pe *acces, relevanță, calitate, cunoaștere și inovare*.

Strategia stabilește obiectivele și sarcinile pe termen mediu și lung în vederea dezvoltării educației de calitate în I.P. ȘP Ciurmai, definește orientările și direcțiile prioritare de dezvoltare a procesului de învățământ vocațional/tehnic din instituție și în perspectiva integrării europene. Calitatea educației determină în mare măsură calitatea vieții și creează oportunități pentru realizarea în volum deplin a capacităților fiecărui cetățean.

Elaborarea Strategiei a derivat din necesitatea planificării strategice a procesului educațional, pentru promovarea reformelor demarate de către Ministerul Educației în învățământul vocațional / tehnic și asigurarea modernizării continue a procesului educațional. La elaborarea Strategiei s-a ținut cont de cadrul legislativ normativ existent, de realizările și deficiențele instituției de învățământ implementate anterior, de perspectivele integrării europene a Republicii Moldova, de experiența instituțională și națională din domeniu, întemeindu-se pe cercetările științifice fundamentale și aplicative, necesitățile sociale și educaționale, pe principiile unanim recunoscute cu privire la drepturile omului, ale copilului și ale egalității de gen.

În scopul coordonării integrate a procesului de planificare strategică a I.P. ȘP Ciurmai prevederile Strategiei au fost corelate cu documentele de politici elaborate de Ministerul Educației și Agenția Națională de Asigurare Internă a Calității, cu reformele demarate, cu alte reforme ce reprezintă o continuitate operațională a acțiunilor proiectate în Strategia Sectorială de Dezvoltare „Educația - 2020” și Codul Educației.

Procesul de implementare a Strategiei va fi realizat în baza unui Plan de acțiuni care va specifica acțiunile, termenele, responsabilii și resursele necesare. Implementarea activităților prevăzute de acest plan vor avea impact benefic asupra profesionalismului și poziției civice a viitoarei generații de tehnicieni, absolvenți ai I.P. ȘP Ciurmai

II. GLOSAR DE TERMENI

Acreditare (în învățământ) – proces de evaluare externă a calității programului de studiu sau/și a instituției de învățământ, materializat prin eliberarea unui act prin care instituției i se acordă dreptul de a desfășura procesul de învățământ, de a organiza admiterea la studii și examenele de finalizare a studiilor, precum și dreptul de a emite diplome, certificate și alte acte de studii recunoscute de Ministerul Educației.

An de studiu – an universitar/academic, constituit din două semestre relativ egale, care includ activități de predare - învățare - evaluare, vacanțe și alte activități educaționale.

Asigurare a calității educației – proces continuu, progresiv de evaluare (examinare, monitorizare, garantare, control, menținere și îmbunătățire) a calității unui sistem de învățământ, unor instituții de învățământ sau unor programe de studii.

Autorizare de funcționare provizorie (în învățământ) – actul de înființare a instituției de învățământ, care îi acordă dreptul de a desfășura procesul de învățământ și de a organiza admiterea la studii.

Calitate a educației – ansamblul de caracteristici ale unui program de studiu/program de formare profesională/program de formare profesională continuă a adulților și ale ofertanților acestuia, prin care sunt satisfăcute așteptările beneficiarilor în raport cu standardele de calitate.

Competență profesională – ansamblul unitar și dinamic de cunoștințe și abilități. Cunoștințele se exprimă prin următorii descriptori: cunoaștere, înțelegere și utilizare a limbajului specific, explicare și interpretare. Abilitățile se exprimă prin următorii descriptori: aplicare, transfer și rezolvare de probleme, reflecție critică și constructivă, creativitate și inovare.

Criteriu de evaluare – nivel de performanță prin intermediul căruia poate fi examinată posibilitatea atingerii anumitor standarde și/sau obiective.

Evaluare internă / autoevaluare a calității educației – proces realizat de către structurile instituționale responsabile de asigurarea calității, în baza unui regulament instituțional, în conformitate cu standardele naționale de referință;

Evaluare externă a calității educației – proces complex de analiză a calității unui program de studiu oferit de către o instituție de învățământ sau a calității procesului educațional/de cercetare/de creație artistică al unei instituții de învățământ, precum și prezentarea recomandărilor pentru îmbunătățirea calității.

Evaluare a rezultatelor învățării – proces prin care se stabilește faptul că o persoană a dobândit anumite cunoștințe, deprinderi și competențe.

Formare profesională – proces de instruire în urma căruia se obține o calificare atestată printr-un certificat sau o diplomă, eliberate în condițiile legii.

Indicator de performanță – instrument de măsurare care indică caracteristicile unui anumit criteriu de evaluare a calității programului de studiu și a activității instituției de învățământ.

Îmbunătățire a calității educației – evaluarea, analiza și acțiunea corectivă continuă din partea instituției prestatoare de servicii educaționale, bazată pe selectarea și adoptarea celor mai potrivite proceduri, precum și pe alegerea și aplicarea standardelor de referință.

Management al calității (în învățământ) – ansamblu de măsuri aprobate în mod regulat la nivel instituțional sau la nivel național, în scopul asigurării calității învățământului.

Program de studiu / program de formare profesională – totalitatea activităților de proiectare, organizare, conducere și realizare a predării, învățării, cercetării, creației artistice și evaluării, care asigură formarea într-un domeniu ocupațional și academic, în conformitate cu cadrul normativ în vigoare și conduce la obținerea unei calificări certificate de către un organism abilitat.

Raport de autoevaluare (evaluare internă) a calității educației – document oficial elaborat de instituția de învățământ care solicită autorizarea de funcționare provizorie sau acreditarea unui program de studiu/unei instituții de învățământ.

III. CADRUL NORMATIV

Actele normative principale, care stau la baza funcționării IP. ȘP Ciurmai și a elaborării Strategiei sunt:

- Codul educației Legea nr. 152 din 17.07.2014;
- Strategia de dezvoltare a educației pentru anii 2014 – 2020 „Educația 2020”, Hotărârea Guvernului nr. 944 din 14 noiembrie 2014;
- Strategia de Dezvoltare a învățământului vocațional tehnic pe anii 2013 – 2020, Hotărârea Guvernului nr. 97 din 01 februarie 2013;
- Codul de etică al cadrului didactic, Ordinul Ministerului Educației nr. 861 din 07.09.2015;
- Regulamentul intern de activitate a ȘP Ciurmai r.Taraclia, Ordinul nr. 15 din 15.07.2016;
- Ghidul Managementului Calității în învățământul profesional tehnic;
- Metodologia de evaluare externă a calității în vederea autorizării de funcționare provizorie și acreditării programelor de studii și a instituțiilor de învățământ profesional tehnic.

IV. SCOPUL, OBIECTIVELE GENERALE ȘI PRINCIPIILE FUNDAMENTALE ALE STRATEGIEI

Scopul Strategiei constă în:

- stabilirea direcțiilor prioritare de dezvoltare a educației decalitate din Republica Moldova și a mecanismelor de realizare a acestora;
- asigurarea unei dezvoltări durabile a sistemului de educație în vederea formării unei personalități integre, active, sociale și creative - factori principali ai dezvoltării umane și ai progresului social-economic al țării.

Obiectivele generale ale Strategiei sunt:

- Asigurarea cadrului de referință, de dezvoltare prospectivă a sistemului de învățământ prin diagnosticare, proiectare strategică, implementare, monitorizare a acestui proces.
- Dezvoltarea continuă a performanțelor profesionale și a competitivității cadrelor didactice și manageriale, printr-un sistem coerent și logic de activități de planificare, recrutare, selecție, socializare, integrare, motivare, formare profesională, evaluare, valorizând resursele lor interne.
- Modernizarea, dezvoltarea bazei materiale a instituției în vederea asigurării mijloacelor necesare promovării unui învățământ modern, de calitate și gestionarea eficientă a resurselor materiale și financiare.
- Diagnosticarea, proiectarea, implementarea, monitorizarea curriculumului din perspectiva conexiunii demersurilor pedagogice, psihologice, manageriale raportate la contexte naționale și tendințe internaționale.
- Dezvoltarea parteneriatelor și programelor de cooperare națională și internațională.
- Asigurarea și îmbunătățirea permanentă a calității în baza diagnosticării și evaluării situației reale prin proiectare, implementare și monitorizare a acestui proces.

În procesul implementării Strategiei vor fi respectate următoarele **principii**:

responsabilitate – asigurarea calității ține de competența fiecărei persoane care este responsabilă public de rezultatele și performanțele sale, de informațiile oferite în rapoartele de autoevaluare și în alte documente ale evaluării calității;

îmbunătățirea continuă a calității – activitățile din sistemul de învățământ se raportează sistematic la standardele naționale de referință și la bunele practici naționale și internaționale în domeniul asigurării calității și a promovării culturii calității;

transparență – asigurarea calității se realizează de către toți actorii implicați prin promovarea unor proceduri transparente, făcute publice și responsabile pentru întreg procesul educațional evaluat;

obiectivitate – în cadrul procesului de *evaluare internă* a calității ȘP Ciurmai asigură obiectivitatea, corectitudinea și validitatea rezultatelor și performanțelor reale în strictă conformitate cu Metodologia aprobată, iar actorii implicați identifică onest și riguros realizările și neajunsurile;

cooperare – *evaluarea* calității de către CEIAC se bazează pe relații de cooperare cu toți actorii implicați, de conlucrare și încredere reciprocă între actorii implicați, având drept scop comun asigurarea calității în învățământ;

nediscriminare – procesul de *evaluare* a calității asigură excluderea oricăror fapte de discriminare pe baza unor considerente neîntemeiate și nelegitime a instituțiilor de învățământ, a programelor de studii oferite și a tuturor actorilor implicați, și se desfășoară respectând drepturile omului, egalitatea de șanse, de gen, de vârstă, de apartenență rasială, etnică, lingvistică, religioasă, culturală și politică a persoanelor, în conformitate cu prevederile legislației în vigoare.

V. MOTIVAȚIE

Necesitatea compatibilizării cu sistemele de învățământ din Uniunea Europeană oferă doar o parte din argumentele pentru dezvoltarea sistemelor de Management și de asigurare a calității educației. Nevoile interne de dezvoltare și reforma, așa cum au fost ele identificate în documentele diagnostice și strategice elaborate de către Ministerul Educației sunt alte argumente în favoarea dezvoltării sistemelor de management și de asigurare a calității.

Misiunea asumată în Scolii Profesionale din s.Ciumai r.Taraclia este de, a dezvolta valoarea în oameni, în acest sens, ne dorim să dezvoltăm învățământ și pregătire profesională de calitate, în domeniul specific, în context național și internațional, în concordanță cu necesitățile pieței muncii.

Misiunea CEIAC a ȘP Ciumai este de a constitui conceperea și implementarea unui sistem de management al calității eficient bazat pe o structură organizatorică și a documentației corespunzătoare, care să permită monitorizarea, evaluarea, intervenția corectivă preventivă în vederea îmbunătățirii calității serviciilor educaționale conform cerințelor economiei naționale.

Viziunea CEIAC a ȘP Ciumai asigură crearea unui climat de încredere și colaborare între angajați; implicarea personală a fiecărui cadru didactic prin punerea în valoare a competențelor, cunoștințelor și experienței profesionale în relațiile cu beneficiarii și celelalte părți interesate; asumarea responsabilităților pentru rezolvarea problemelor, implicarea activă în identificarea oportunităților de îmbunătățire continuă a calității procesului educațional conform actelor normative și standardelor de calitate.

Prezenta strategie este documentul care fixează, pe termen mediu, reperele generale ale acțiunilor de implementare la nivelul instituției de învățământ a sistemului de management al calității, în aria de competență și pe baza funcțiilor definite și în Regulamentul propriu de organizare. Strategia include principiile, țintele și direcțiile de acțiune ale CEIAC. Acolo unde este necesar, sunt prevăzute și termenele de materializare ale acțiunilor concrete.

Activitatea ȘP Ciumai pentru perioada de referință va continua să se bazeze pe **valorile** deja consacrate în evoluția sa:

- ✓ *Profesionalism*
- ✓ *Performanță*
- ✓ *Transparență*
- ✓ *Colaborare reciprocă*
- ✓ *Respectul față de personalitate*
- ✓ *Responsabilitate*
- ✓ *Dreptul la opinii*

Comisia de evaluare și asigurare internă a calității va favoriza în ȘP Ciumai îmbunătățirea calității întregii activități prin optimizarea politicilor și strategiilor educaționale de la nivelul unității școlare și prin evaluarea satisfacției grupurilor semnificative de interes (elevi, părinți, corp profesoral, comunitate locală).

VI. ANALIZA S.W.O.T

Pentru a realiza o mai bună diagnoză a instituției de învățământ am apelat la analiza S.W.O.T., analizând atât mediul intern cât și cel extern , pe următoarele paliere :

- **Curriculum**
- **Resurse umane**
- **Resurse materiale si financiare**
- **Relații comunitare**

CURRICULUM

PUNCTE TARI	PUNCTE SLABE
<ul style="list-style-type: none"> ➤ Școala dispune de planuri de învățământ, programe. ➤ Accesul cadrelor didactice la internet și la mijloace tehnice moderne. ➤ Existența Standardelor ocupaționale. 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Lipsa unui centru de documentare, a unei săli de lectură cu multe locuri, a cabinetului multimedia. ➤ Insuficienta diversitate a abilităților cadrelor didactice în raport cu solicitările. ➤ Stilurile didactice folosite în predare sunt în mare parte de tip euristic. ➤ Concentrarea activităților pe conținuturi nu pe nevoile de formare ale elevilor.
OPORTUNITĂȚI	AMENINȚĂRI
<ul style="list-style-type: none"> ➤ Identificarea necesităților de formare a cadrelor didactice. ➤ Se oferă posibilitatea satisfacerii dorinței de informare și cunoaștere în diferite domenii de activitate. ➤ Oferta vine în sprijinul ameliorării fenomenului de absentism școlar și contribuie la dezvoltarea unei motivații intrinseci pentru învățare. ➤ Se acceptă valorificarea abilităților individuale. 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Insuficienta diversificare și adecvare a curriculei la cerințele și solicitările societății. Există riscul micșorării numărului de cereri de înscriere în instituție. ➤ Baza materială existentă nu permite realizarea tuturor solicitărilor (opțiunilor) beneficiarilor. Numărul calculatoarelor din școală nu este suficient. ➤ Scăderea motivației elevilor pentru învățare. ➤ Lipsa unor mijloace de învățământ necesare consolidării caracterului aplicativ. ➤ Insuficiente fonduri pentru achiziționarea de material didactic performant.

RESURSE UMANE

PUNCTE TARI	PUNCTE SLABE
<ul style="list-style-type: none"> ➤ Personal didactic calificat ; ➤ cadre didactice cu performanțe în activitate – 60 %; ➤ relațiile interpersonale (profesor-elev, conducere-subalterni, profesori-părinți, profesori-profesori etc.) existente favorizează crearea unui climat educațional deschis, stimulat; ➤ există o bună delimitare a responsabilităților cadrelor didactice (există comisii constituite pe diverse probleme) precum și o bună coordonare a acestora ➤ ameliorarea relației profesor-elev prin intermediul Consiliului Elevilor 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Slabă motivare datorită salariilor mici; ➤ Conservatorismul și rezistența la schimbare a unor cadre didactice; ➤ Conservatorismul unor cadre didactice privind aspecte precum: organizarea și desfășurarea lecțiilor, centrarea activității didactice pe nevoile elevului, informatizarea învățământului etc. ➤ Slaba implicare a părinților în problemele școlii; ➤ Nesupravegherea copiilor ai căror părinți sunt plecați la lucru în străinătate. ➤ Consiliul reprezentativ al elevilor este puțin implicat în unele probleme specifice școlii.

<ul style="list-style-type: none"> ➤ Realizarea planului de formare continua anual. ➤ Rezultate bune la olimpiadele și concursurile școlare. ➤ Implicarea profesorilor și elevilor în diferite programe de parteneriat școlar. ➤ Preocupare pentru stimularea profesorilor și elevilor cu rezultate deosebite. 	
OPORTUNITĂȚI	AMENINȚĂRI
<ul style="list-style-type: none"> ➤ Numărul de întâlniri și activități comune ale cadrelor didactice în afara orelor de curs favorizează împărtășirea experienței, creșterea coeziunii grupului, o comunicare mai bună ➤ varietatea cursurilor de formare și perfecționare organizate ➤ posibilitățile financiare de stimulare, motivare a cadrelor didactice ➤ întâlnirile frecvente de câte ori este cazul între cadrele didactice și părinții elevilor (ședințele cu părinții la nivelul grupei/ școlii, consultațiile); 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Scăderea motivației și interesului pentru activitățile profesionale; ➤ Criza de timp a părinților datorată actualei situații economice care reduce implicarea familiei în viața școlară. ➤ Lipsa perspectivei clare asupra viitorului determinată de reforma societății în derulare. ➤ Migrația părinților spre străinătate și plasarea copiilor în grija persoanelor fără autoritate.

RESURSE MATERIALE ȘI FINANCIARE

PUNCTE TARI	PUNCTE SLABE
<ul style="list-style-type: none"> ➤ starea fizică a spațiilor școlare și încadrarea în normele de igienă corespunzătoare ➤ existența cabinetelor, laboratoarelor funcționale pentru anumite discipline: ➤ școala are bibliotecă ➤ Existența unor mijloace moderne de informare (internet) și auxiliare (videoproiector, video) ➤ Sala festiva . 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Fondul de carte al bibliotecii nu este reactualizat, biblioteca nu este conectată la rețeaua internet; ➤ Materialul didactic este insuficient și depășit; ➤ Fondurile bănești nu sunt suficiente pentru stimularea cadrelor didactice și elevilor, pentru achiziționarea unor echipamente și materiale didactice, pentru întreținerea spațiilor școlare;; ➤ Uzura fizică și morală a bazei materiale, ➤ insuficiența de calculatoare necesară pentru instruire.; ➤ Insuficiența calculatoarelor;
OPORTUNITĂȚI	AMENINȚĂRI
<ul style="list-style-type: none"> ➤ Parteneriat cu comunitatea locală (primărie, părinți), ONG, agenți economici, firme... 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Ritmul accelerat al schimbărilor tehnologice conduce la uzura morală a dotărilor existente.

<ul style="list-style-type: none"> ➤ Posibilitatea antrenării părinților și elevilor în activitățile de amenajarea a unor săli de clasă. ➤ Majorarea planului extrabugetar prin extinderea parteneriatelor (noi contracte); 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Degradarea spațiilor școlare datorită fondurilor bănești limitate, alocate pentru întreținerea școlii. ➤ Instabilitatea pe piața economică a agenților economici.
---	--

RELAȚII DE PARTENERIAT

PUNCTE TARI	PUNCTE SLABE
<ul style="list-style-type: none"> ➤ Întâlniri semestriale cu Comitetul consultativ al părinților, suplimentate de consultații individuale cu părinții ➤ Dezvoltarea relației profesori-elevi-părinți se realizează și prin intermediul serbărilor școlare ➤ Colaborarea cu partenerii educaționali: primăria, poliția, pompierii, muzeu, biblioteci.... ➤ Colaborarea cu diverse instituții similar; ➤ Realizarea site-ului școlii; 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Slabe legături de parteneriat cu O.N.G.-uri ➤ Legăturile cu firme și agenți economici în vederea angajării ulterioare sunt insuficiente ➤ Puține activități desfășurate în școală implică coparticiparea părinților ➤ Prea puține programe de orientare școlară și profesională; ➤ Insuficienta implicare a unor cadre didactice în activitățile extrașcolare. ➤ Insuficienta implicarea a părinților elevilor cu performanțe școlare în activități educative desfășurate în școală. ➤ Instabilitatea agenților economici pe piața muncii.
OPORTUNITĂȚI	AMENINȚĂRI
<ul style="list-style-type: none"> ➤ Disponibilitatea și responsabilitatea unor instituții de a veni în sprijinul școlii (agenții economici, APL , Poliția, Biserica, Instituțiile culturale, etc.); ➤ Cererea exprimată de Consiliul reprezentativ al elevilor privind desfășurarea de activități comune părinți-profesori-elevi; ➤ Interesul firmelor de a-și recruta și forma în perspectivă personal specializat; ➤ Disponibilitatea (altor școli) instituții similare pentru schimburi de experiență. ➤ Promovarea învățământului non-formal; 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Slabă implicare a părinților în viața școlară; ➤ Instabilitate la nivel social și economic a instituțiilor potențial partener; ➤ Instabilitatea agenților economici; ➤ Slaba comunicare între instituțiile partener.

VII. METODOLOGIA ASIGURĂRII CALITĂȚII

Sistemul de asigurare a calității serviciilor educaționale adoptat de către I.P.ȘP Ciurnai are ca scop:

- Asigurarea unei mai bune corelări a serviciilor educaționale oferite de către ȘP Ciurnai cu cerințele beneficiarilor direcți și indirecti;
- Îmbunătățirea permanentă a calității serviciilor educaționale oferite de I.P. ȘP Ciurnai Dezvoltarea unei culturi a calității în cadrul I.P. ȘP Ciurnai și asigurarea unei protecții reale a intereselor beneficiarilor de serviciile oferite de către unitatea de învățământ;
- Implementarea unui sistem de evaluare internă a calității proceselor didactice și de evaluare externă, în vederea certificării conformității acestor procese cu standardele în vigoare;
- Clarificarea în ceea ce privește responsabilitățile membrilor ȘP Ciurnai, asigurarea calității serviciilor educaționale;
 - Asigurarea transparenței necesare în ceea ce privește modul de utilizare de către ȘP Ciurnai a resurselor financiare alocate de la buget și a celor proprii, pentru realizarea obiectivelor sale privind serviciile educaționale.

Sistemul de asigurare a calității se referă la următoarele domenii:

- capacitatea instituțională
- eficiența educațională, inclusiv rezultatele școlare
- calitatea programelor de formare profesională
- managementul instituțional al calității

În cadrul ȘP Ciurnai calitatea serviciilor educaționale este asigurată prin:

- Planificarea activităților de prestare a serviciilor educaționale;
- Monitorizarea proceselor didactice;
- Evaluarea internă a rezultatelor proceselor didactice;
- Îmbunătățirea continuă a serviciilor educaționale oferite de ȘP Ciurnai

VIII. OBIECTIVE GENERALE REALIZATE PRIN ȚINTE ȘI OPTIUNI STRATEGICE

Obiective generale:

- *. creșterea calității muncii în școală;*
- *îmbunătățirea procesului instructiv-educativ;*
- *eficientizarea lucrului în echipă;*
- *. educarea elevilor noștri pentru dobândirea de noi capacități, deprinderi și competențe pentru alinierea la dezideratele educației europene;*
- *creșterea performanțelor elevilor.*

ȚINTE STRATEGICE	OPTIUNI STRATEGICE	RESURSE STRATEGICE	REZULTATE AȘTEPTATE
Realizarea cadrului general adecvat pentru o educație de	Adaptarea curriculum-ului	➤ Resursa umana foarte bine	✓ Existența spațiilor modernizate adecvat cerințelor de funcționalitate
	Asigurarea accesului cadrelor didactice la tehnologia modernă		✓ Existența sălilor de clasă dotate modern

calitate prin / pentru comunitate	Modernizarea spațiilor școlare și a spațiilor auxiliare	pregatita profesional	✓ Satisfacția grupurilor de interes privind calitatea educației
	Responsabilizarea comunității în susținerea școlii		
Realizarea unui invatamant axat pe aplicarea metodelor active și a strategiilor didactice centrate pe elev	Particularizarea curriculum-ului la cerințele învățării activ- participative centrate pe elev Formarea cadrelor didactice pentru aplicarea metodelor active și a centrării activității pe elev Achiziționarea de mijloace didactice și echipamente adecvate situațiilor de învățare centrate pe elev Dezvoltarea parteneriatelor cu structuri implicate în educație		➤ Resurse de expertiza: existenta unor cadre didactice cu expertiza si experienta
Promovarea dimensiunii europene și a egalității de șanse în educația elevilor	Dezvoltarea unor opționale adecvate multiculturalismului Accesarea resurselor educaționale noi Crearea abilităților personale, a deprinderilor sociale și tehnice, de promovare dimensiunii europene și a egalității de șanse în educația elevilor Crearea bazei materiale pentru susținerea promovării Colaborare cu agenții economici, reprezentanți ai ONG-urilor, instituțiilor de cultură...		Existenta bazei de date pentru promovarea dimensiunii europene și a egalității de șanse în educația elevilor

ȚINTE STRATEGICE	OPȚIUNI STRATEGICE	RESURSE STRATEGICE	REZULTATE AȘTEPTATE
Utilizarea unui sistem eficient de comunicare	Dezvoltarea unor module /opționale privind comunicarea	<ul style="list-style-type: none"> • Resursa umană foarte bine 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Existența liniilor de comunicare internă și interinstituțională ✓ Toate cadrele didactice utilizează tehnologiile informaționale și
	Formarea resursei umane în vederea utilizării sistemelor de comunicare și realizarea unei comunicări eficiente		
	Dotarea tuturor compartimentelor cu mijloace moderne de		